

	Tipo de documento: Anexo	Código: RE-SIG-AN-001
	POLITICA DEL SIG	Aprobación: 20/03/2025
		Versión: 01
		Página: 1 de 1

REFRIAIRE S.A.C. es una empresa peruana especializada en instalación, mantenimiento y reparación de sistemas de aire acondicionado; brindando a nuestros clientes un servicio de alta calidad e innovación, con soluciones técnicas que permitan el crecimiento de sus negocios. Asimismo, de acuerdo a nuestros estándares de gestión, incluyendo el desarrollo sostenible, la Alta Dirección se compromete con:

- Brindar un servicio enfocado en la **Satisfacción del cliente**, a través de la entrega de servicios y productos de calidad, en los tiempos propuestos.
- Contar con **personal competente y proveedores calificados** que ayuden a cumplir con los requisitos del cliente.
- Adoptar medidas destinadas a gestionar condiciones de trabajo seguras y saludables, con objeto de **eliminar los peligros y reducir los riesgos**, así como **prevenir daños y/o los deterioros de salud** que pudieran sufrir los empleados, visitantes o cualquier otra persona con acceso a nuestros lugares de trabajo.
- Cumplir con todos los **requisitos legales y otros requisitos** que sean aplicables a las actividades de la empresa.
- **Prevenir la contaminación ambiental** como producto de nuestras actividades, en todos los aspectos del alcance de trabajo y procesos relacionados.
- Comunicar, **consultar y fomentar la participación activa** de los trabajadores en el Sistema Integrado de Gestión.
- Asegurar la eficacia y **mejora continua** del Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo, para la mejora del desempeño del SIG.

La Política del SIG se comunica a todas las personas que trabajen para la organización o en nombre de ella y está a disposición del público que la solicite.


REFRIAIRE S.A.C

Jhenner Manrique Sánchez
GERENTE GENERAL

Jhenner Manrique Sánchez
Gerente General

Revisión: 06/02/2026